

Livret d'accueil du stagiaire



Version 2 – juin 2022

TABLE DES MATIERES

PRESENTATION

L'entreprise Tilt	p.3
L'équipe	p.3
Nos valeurs	p.5

NOTRE APPROCHE PEDAGOGIQUE

Nos méthodes d'apprentissage	p.5
------------------------------	-----

VOTRE PROJET DE FORMATION CONTINUE

Une organisation sur mesure	p.6
Un déroulement pédagogique en 4 phases	p.5
Votre inscription	p.7
Délais d'inscription	p.7
Formation et handicap	p.7

VOTRE FORMATION

Déroulement des sessions individuelles	p.8
Déroulement des sessions collectives	p.8
Prévention des interruptions de stage	p.8
Sanction et évaluation	p.8
Suivi post-formation	p.8

INFORMATIONS PRATIQUES

Nos locaux	p.9
Règlement intérieur	p.9
Coordonnées	p.9

PRESENTATION

L'entreprise Tilt

En créant Tilt, nous avons voulu proposer des méthodes pédagogiques et des parcours innovants pour aider les travailleurs (salariés, demandeurs d'emploi, dirigeants, ...) à réfléchir sur les évolutions de carrière. Le but est simple, se construire son chemin personnel pour trouver plus de plaisir au travail et réaliser ses objectifs (même les plus fous !).

Aujourd'hui nous travaillons avec des publics variés: particuliers en questionnement pro, service RH pour des transitions internes, différents profils de demandeur d'emploi (RQTH, longue durée, sénior ...), salariés en entreprises, accompagnement du dirigeant.

Nous souhaitons avec l'ensemble de l'équipe créer des expériences clients fortes autant sur les transitions professionnelles que pour les problématiques de retours à l'emploi et d'autres à venir ...

L'équipe est composé de différents intervenants pour les formations et les bilans de compétences.

Les membres de l'équipe :

→ François Marchelot,

Responsable pédagogique, administratif et commercial. Référent handicap. Il est le fondateur et CEO de Tilt. Entrepreneur social, il crée Tilt pour faire que chaque carrière soit une réussite et que chacun trouve sa bonne place ! Double diplôme d'ingénieur et de management, il décide de se tourner vers l'entrepreneuriat pour être pleinement épanoui.

Expert en parcours de formation innovant et ingénierie pédagogique vivante. Ce sera votre interlocuteur privilégié à tout moment de votre parcours chez Tilt !

→ Emmanuelle Bernard

Psychologue du travail des organisations et de l'orientation.

Expérience solide dans l'accompagnement à l'insertion professionnelle et sociale des personnes en situation de handicap. Elle bénéficie d'une expérience pratique dans l'accompagnement de groupe et individuel et connaît les différents types de handicaps (mental, moteur, psychique et polyhandicap). 27 ans de carrière dans le secteur sanitaire et Medico social dont 15 ans en tant que chef de service.

→ Peio Goicoechea

Coach certifié PNL et sur l'approche « actiontypes ».

Joueur professionnel de pelote basque et gérant de l'entreprise familiale Peio enchaine les prises de consciences au cours de sa vie. D'un côté la rigueur que demande le sport de haut niveau, l'enchaînement des compétitions, des entraînements, mais aussi des blessures ...

De l'autre la pression d'une entreprise à gérer avec des problématiques managériales toujours plus présentes. Son déclic se produit en 2016 ou il décide d'utiliser ses expériences de vie pour accompagner les autres. Coach certifié il développe une méthode innovante pour trouver ses modes de fonctionnement à travers le corps. L'objectif est de clarifier les schémas de fonctionnement mentaux et corporels afin de respecter une spirale de mouvements naturels et cohérent.

→ Alice Gheorghiu

Coach professionnelle, diplômée de l'IAE Bordeaux.

Après 15 années d'expérience dans le milieu du spectacle vivant en tant que comédienne, puis directrice de théâtre, Alice devient coach certifiée. Depuis 2013, elle intervient dans les organisations en coaching individuel, coaching d'équipe.

Sa spécificité et sa pédagogie innovante sont nées de l'association des techniques de coaching, de communication et des techniques théâtrales. Elle accompagne les personnes à développer leur potentiel et les aide à gagner en aisance relationnelle.

→ Nabiha Maignan

Facilitatrice RH, experte recrutement. 12 ans d'expérience dans l'accompagnement des transitions professionnelles et du public en recherche d'emploi. Titulaire du Titre Professionnel de Conseillère en Insertion Professionnelle - Certifiée - Parcours Transférance et Pass'Avenir. 12 ans dans l'accompagnement des entreprises dans leur recrutement et mise en place de mesures d'aides à l'embauche. Collabore depuis 2019 avec l'ESC Pau sur des formations courtes AGEFIPH (Handi'Namique et Handi'Projet) avec un public BOETH en partenariat avec Pôle emploi, Cap Emploi et la Mission Locale.

→ Audrey Labastie

Experte en développement des Ressources Humaines. Elle accompagne le changement et travaille sur la valorisation de l'image professionnelle depuis plus de 15 ans. Elle a acquis son expérience au sein de grands groupes : France Telecom, Euralis, SERETRAM Géant Vert, Tingari. Diplômée d'un Master 2 en Management des RH, Certifiée Praticienne en Bilans de Compétences, Certifiée à la méthode DISC & FORCES MOTRICES et à l'Intelligence émotionnelle, Formée au Management et en animation de formation, Praticienne en Valorisation de son image professionnelle, Expérience en Management d'Equipe, Animation de Formation.

→ Florence Martin

Ingénieur et manager dans l'industrie pendant 17 ans, elle a adoré travailler en équipe et relever des challenges. Au fil de sa carrière, elle a ressenti que trop d'énergie et d'envies se perdaient dans un manque de cohésion et de sens. Elle a alors décidé d'accompagner les personnes et les équipes à grandir. Son travail de coach certifié lui permet de construire dans la simplicité, le partage et le respect.

Aujourd'hui elle définit sa mission ainsi : libérer votre énergie, votre parole et vos actions.

→ Jeanne de Verduzan

Un parcours de 15 années à des postes de DRH me donne les clés du monde de l'entreprise. Puis une expatriation de quatre ans en Chine a été l'occasion de vivre au quotidien l'ouverture aux autres, de remettre en cause mes croyances et représentations. Forte de cette double expérience, j'ai construit ma vision de l'accompagnement : vous aider à faire des choix en conscience, à exercer votre liberté de décision en accord avec vos valeurs profondes.

Quand on se connaît bien soi-même, on est plus fort, cela libère l'énergie, la créativité, l'audace et la prise en compte de l'altérité. En tête à tête ou en collectif, avec douceur mais sans concessions, je chemine avec vous pour que vous trouviez et mettiez en œuvre vos propres solutions, celles qui ont du sens pour vous !

Nos valeurs :

- Être à votre écoute pour proposer des solutions adaptées
- Adapter nos compétences à vos besoins
- Accompagner dans la durée, être disponible
- Construire des relations basées sur l'échange et le partage,
- Associer les points de vue pour progresser plus vite
- Donner l'accès à l'autonomie de chacun, tout en respectant les rythmes personnels
- Proposer des méthodes pratiques pour plus d'efficacité

NOTRE APPROCHE PEDAGOGIQUE

Nos méthodes d'apprentissage :

Une pédagogie centrée sur l'apprenant

Tous nos stages reposent sur une alternance entre transfert de savoir-faire et d'attitude, avec des exercices concrets, des tests avec les participants et des analyses de situations. Cette méthode permet une appropriation rapide des sujets par les stagiaires.

Nos formateurs s'appuient sur les connaissances préexistantes du stagiaire. Ils combinent diverses modalités pédagogiques : des exposés théoriques, des temps d'échanges, des études de cas, permettant à l'apprenant d'être acteur de la séance de formation. Lors des formations en groupe, l'accent est mis sur l'interactivité, intégrant ainsi la possibilité de progresser en équipe et de réussir ensemble.

Des modalités pédagogiques adaptables

Nous construisons des solutions répondant précisément aux objectifs de nos clients tout en prenant en compte leurs contraintes. Cela implique de pouvoir s'appuyer sur différents dispositifs. C'est pourquoi nous avons développé un large éventail de modalités d'apprentissage qui, utilisées séparément ou combinées entre elles, nous permettent d'élaborer des solutions adaptées à une grande variété de besoins individuels ou collectifs.

- *Le cours magistral*

Il s'agit d'un exposé : en sa qualité d'expert, le formateur parle et l'apprenant est à l'écoute. Un discours structuré permet de transmettre des notions essentielles de manière non équivoque. Aux vues du caractère contraignant de cette méthode, que le stagiaire subit passivement, les exposés magistraux calibrés dans le temps pour laisser une large place aux méthodes pédagogiques plus interactives.

- *La démonstration*

Le formateur fait la démonstration d'une logique à appréhender par l'apprenant. La méthode démonstrative permet au stagiaire d'expérimenter un savoir nouveau en refaisant les étapes de la démonstration et en formulant lui-même le cheminement logique et les conclusions de sa démonstration. Utilisée dans des séquences d'exercices, la méthode démonstrative permet à l'apprenant d'acquérir des savoirs en étant dans l'action, sous la houlette du formateur.

- *La maïeutique*

Par un jeu de questions-réponses, le formateur part des connaissances déjà reconnues chez son élève pour amener ce dernier à appréhender des notions nouvelles en connectant des notions par rapprochement logique. Il s'agit pour le formateur d'aider le stagiaire à structurer sa pensée et à relier logiquement des idées connexes. Cette méthode est appliquée par le jeu d'une conversation au cours de laquelle le ou les apprenants sont invités à formuler verbalement (leur) son cheminement mental, avec des hypothèses, des certitudes et

des doutes. Le formateur structure les échanges en fonction de l'objectif pédagogique. « Faire de la maïeutique, c'est faire accoucher les esprits », selon Socrate.

- **La découverte**

Le formateur prépare du matériel pédagogique en amont du stage. Il met ce matériel à disposition du stagiaire pour lui permettre de tirer des conclusions par la réalisation d'expériences. Il s'agit de laisser l'apprenant tâtonner et commettre des erreurs, seul ou avec le groupe, afin de marquer les esprits par la pratique. Cette méthode met l'apprenant en situation d'imaginer des solutions pour un problème donné et de tirer des conclusions de ses errements. En fin d'exercice, le formateur structure et reformule les notions mises en lumière pendant le temps de découverte offert à l'apprenant.

- **L'accompagnement pédagogique individualisé**

L'accompagnement individualisé permet de révéler ou de favoriser l'exploitation pratique du potentiel de la personne. Le formateur fonde son action sur le transfert de compétences techniques et d'attitudes appropriées dans le souci d'accroître l'efficacité de la personne accompagnée. Il s'agit d'aider l'apprenant à devenir plus agile, c'est-à-dire à lui permettre de mettre en pratique des nouveaux savoirs avec une aisance nouvelle. Le formateur accompagne individuellement un stagiaire dans une formation préparée en fonction de sa situation et de ses attentes personnelles et professionnelles.

VOTRE PROJET DE FORMATION CONTINUE

Une organisation sur mesure :

Les formations que nous assurons sont conçues pour une adéquation maximale du contenu avec les connaissances des stagiaires et leurs besoins professionnels. Nous mettons tout en œuvre pour accueillir les stagiaires de façon optimale et les mener rapidement aux objectifs fixés ensemble.

L'interentreprises :

Organisées dans des locaux adaptés, selon un planning prédéfini, ces formations réunissent des participants issus d'horizons différents. Nous accueillons les stagiaires à partir de 8h45 et les cours débutent à 9h. Chaque demi-journée, nous faisons une pause et le midi nous accompagnons les stagiaires au restaurant.

L'intra-entreprise et le sur mesure :

Des formations basées sur des programmes standards, adaptés ou sur-mesure, organisées pour plusieurs personnes d'une même entreprise et pouvant reposer sur différents dispositifs pédagogiques

Un déroulement pédagogique en quatre phases :

PHASE I : Vérification des prérequis :

Nous nous mettons en rapport avec les personnes à former pour préciser le contenu de chaque cours et déterminer le niveau des participants. Lors d'un entretien individuel, nous faisons une rapide évaluation pour vérifier l'état des prérequis des futurs stagiaires. Au besoin, nous communiquons des recommandations pour que chaque participant puisse accéder à la formation sans difficulté technique.

PHASE II : Mise en œuvre de l'action de formation :

En intra-entreprise le planning est construit sur mesure entre les stagiaires et leur apprenant. Le formateur adapte son approche aux locaux et à l'activité de l'entreprise pour étoffer efficacement la théorie avec des exemples et exercices pratiques sur mesure.

En inter-entreprises, nous organisons la session et la salle. Nous préparons les convocations et nous les transmettons aux participants par voie électronique. Nos formations sont très pratiques, chaque point théorique étant systématiquement suivi d'exemples et d'exercices. Nous limitons l'accès au cours à huit personnes.

PHASE III : Evaluation de l'acquis :

En fin de formation, nous proposons une évaluation rappelant la plus grande partie des points vus pendant le cours. A l'issue du cours le formateur remplit également une fiche d'évaluation des acquis pour vérifier l'état d'avancement du stagiaire vis-à-vis des objectifs visés et souligner les points restant à améliorer. Une enquête de satisfaction « à chaud » du stagiaire est également remplie à la fin de la formation afin de permettre à nos équipes d'améliorer sans cesse leur approche pédagogique et la qualité de leurs formations.

PHASE IV : Suivi du retour en situation professionnelle :

Chaque formateur reste disponible afin d'assister les participants à leur retour en entreprise. Ces contacts privilégiés permettent de rectifier ou approfondir les connaissances vues en formation. Quelques semaines après la fin de stage une enquête de satisfaction est également proposée aux stagiaires afin de permettre une réflexion « à froid » sur les résultats apportés par leur formation mais aussi de mettre en place de nouvelles sessions si cela s'avère nécessaire.

Votre inscription :

Après l'étape de personnalisation de votre projet, votre convention ou contrat de formation ainsi que votre programme personnalisé vous seront remis pour inscription. Ils seront accompagnés de notre règlement intérieur. Ces documents reprennent l'ensemble des éléments établis lors de votre entretien préalable d'évaluation : pré-requis, objectifs, contenu et déroulement de l'action.

Notre organisme a entamé une démarche de certification Qualiopi et est inscrit sur les listes de déclaration d'activité des organismes de formation auprès du préfet de la région Occitanie ce qui vous permet d'accéder à des possibilités de financement par les fonds de la formation professionnelle continue.

En cas de besoin nous pouvons vous accompagner dans le relationnel avec votre organisme financeur (OPCO) et ce, à chaque étape de votre projet.

Délais d'inscription

Nous pouvons inscrire des stagiaires jusqu'à 15j avant le début d'une formation néanmoins il est important de prendre en compte le temps de préparation de votre projet personnalisé ce pourquoi nous vous conseillons de prendre contact avec nous le plus tôt possible afin d'anticiper tous les cas de figure.

Le délai idéal de mise en place de votre projet de formation est de 6 à 8 semaines avant le début de l'action de formation, ce qui laisse également le temps suffisant pour solliciter une aide auprès de financeurs tels que les OPCO ou FAF dont les délais de dépôt de dossiers sont généralement d'un mois avant le début de la formation.

Formation et handicap

Au même titre que l'ensemble des travailleurs et demandeur d'emplois, les personnes en situation de handicap bénéficient des droits d'accès à la formation professionnelle continue. Ils peuvent, en outre, bénéficier de financements spécifiques et de formations adaptées à leurs contraintes auprès d'acteurs spécialisés.

Nous nous efforçons au mieux d'intégrer tous les publics à nos actions de formation et de répondre de façon personnalisée aux besoins de chacun de nos stagiaires. Si vous êtes dans une situation de handicap, nous tenons à votre disposition la liste des partenaires à même d'intervenir sur les Fonds Handicap et nous pourrions vous réorienter vers eux si nous ne pouvons répondre directement à votre besoin de formation.

VOTRE FORMATION

Déroulement des sessions individuelles :

La formation se déroule en présentiel. Le lieu, le planning exact, les horaires et la durée des séances de formation sont convenus d'un commun accord entre les parties au plus tard le premier jour de la date d'effet de la convention ou du contrat de formation. Le programme, joint en annexe à la convention lors de l'inscription, indique l'objet de l'action de formation, les objectifs, la durée, les moyens techniques et pédagogiques mis en œuvre et le niveau de compétence requis.

Déroulement des sessions collectives :

La formation se déroule en présentiel. Les sessions collectives se déroulent sur une durée minimale de 3h30. Le lieu, le planning exact, les horaires et la durée des séances de formation sont convenus d'un commun accord entre les parties au plus tard le premier jour de la date d'effet de la convention ou du contrat de formation. Le programme, joint en annexe à la convention lors de l'inscription, indique l'objet de l'action de formation, les objectifs, la durée, les moyens techniques et pédagogiques mis en œuvre et le niveau de compétence requis.

Pour les sessions collectives, les stagiaires reçoivent une convocation 15j avant le début de formation par mail avec demande de confirmation. Cette convocation reprend le planning global fixé avec le stagiaire à la signature de la convention.

Prévention des interruptions de stage :

Grâce à une approche personnalisée des besoins de chaque stagiaire, nos équipes mettent tout en œuvre pour favoriser l'engagement des stagiaires et prévenir les ruptures de parcours :

- Le déroulement, le planning et le(s) lieux de formation sont sélectionnés en amont de la formation, en commun accord avec le stagiaire en fonction de ses possibilités et contraintes et des disponibilités des formateurs.

- Les confirmations de RDV par téléphone pour les sessions individuelles et les convocations mails pour les sessions collectives permettent de limiter les interruptions de stages inopinées.

Par ailleurs, les conditions d'annulation ou cessation anticipée à l'initiative du Participant ou du formateur, sont indiquées au stagiaire lors de la signature de la convention ou du contrat de formation.

Sanction et évaluation de fin de formation :

Durant toute la formation des contrôles continus sont organisés afin de garantir une progression au stagiaire. Un test de fin de formation permet d'établir l'évaluation de ses acquis sur les éléments vus pendant la formation. A la fin de la formation, il lui sera remis une attestation de stage reprenant les dates, la durée et les objectifs visés par la formation.

Suivi post-formation

Quelques semaines après la formation un questionnaire de satisfaction « à froid » sera envoyé par mail aux stagiaires et aux prescripteurs de la formation. Il nous permet de sans cesse nous remettre en question afin d'améliorer efficacement l'ensemble de nos services.

Par ailleurs notre équipe de formateurs reste à l'entière disposition des stagiaires en dehors des temps de formation afin de leur apporter les indications complémentaires qui pourraient être nécessaires.

INFORMATIONS PRATIQUES

Nos locaux :

Notre siège social est situé à la Technopole Hélioparc, 2 avenue du président pierre angot, 64000 Pau, bâtiment ampère.

Situé à 5 minutes en voiture de la sortie d'Autoroute A64 (sortie pau centre), en face de la faculté l'UPPA, restauration possible sur place.

Nos formations peuvent être dispensées dans nos locaux ou ailleurs suivant les besoins de nos clients et de nos apprenants (ex: Le Connecteur à Biarritz, autres lieu dans le sud ouest ...).

Si vous êtes en situation de handicap nous évaluerons ensemble votre besoin et nous nous engageons à louer une salle adaptée si nécessaire ou utiliser nos salles de réunions adaptés.

Règlement intérieur :

Le règlement intérieur s'applique à l'ensemble des stagiaires de formation continue qui doivent s'y conformer sans restrictions ni réserve. Il est adressé à chacun des stagiaires à la signature de la convention ou du contrat de formation et disponible en version PDF sur notre site internet : www.tilt-reconversion.fr.

Coordonnées :

❖ ***Référent pédagogique, administratif et référente handicap :***

François Marchelot :

Téléphone : 06 21 00 09 20
Mail : contact@tilt-reconversion.fr